



LAPORAN IKM HARIAN BULAN FEBRUARI 2025

PERDATA				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:40:54 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:37:00 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:29:43 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 10:00:49 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 09:39:46 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Februari 2025 13:42:18 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 11:42:32 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:36:40 WIB
		SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS
		8	0	0
TOT RES	8			

PHI				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:40:54 WIB
2	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:37:00 WIB
3	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:29:43 WIB
4	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 10:00:49 WIB
5	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 09:39:46 WIB
6	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Februari 2025 13:42:18 WIB
7	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 11:42:32 WIB
8	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:36:40 WIB
9	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:59:20 WIB
		SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS
		9	0	0
TOT RES	9			

PIDANA				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:44:10 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 12:18:25 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 12:02:18 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 12:01:48 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Februari 2025 15:34:17 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:28:35 WIB

SANGAT PUAS		PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
6		0	0	0
TOT RES	6			

E-COURT				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL				

SANGAT PUAS		PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
0		0	0	0
TOT RES	0			

INZAGE				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL				

SANGAT PUAS		PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
0		0	0	0
TOT RES	0			

HUKUM				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 15:43:30 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 14:32:32 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 14:28:05 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 10:56:12 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 14:14:37 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 10:17:30 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 11:05:30 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 17 Februari 2025 11:12:57 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:42:17 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 11:20:26 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 10:19:20 WIB

SANGAT PUAS		PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
10		1	0	0
TOT RES	11			

UMUM				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 14:19:17 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 11:34:05 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 10:26:15 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Februari 2025 11:39:50 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Februari 2025 11:33:01 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Februari 2025 09:02:33 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Februari 2025 10:48:00 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 14:04:43 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 11:27:46 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 11:19:22 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 15:34:16 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 10:33:11 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 13:36:39 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Februari 2025 13:48:03 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Februari 2025 10:43:04 WIB
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Februari 2025 10:36:33 WIB
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:37:17 WIB
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:33:42 WIB
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:32:39 WIB
	SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
	19	0	0	0
TOT RES	19			

GRESIK, 3 MARET 2025
Pjt. PANITERA MUDA HUKUM



DEDIK WANDONO, S.H.

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:40:54 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:37:00 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:29:43 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 10:00:49 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Februari 2025 09:39:46 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Februari 2025 13:42:18 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 11:42:32 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:36:40 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 13:50:54 WIB	
2	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 11:46:21 WIB	
3	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Februari 2025 13:19:09 WIB	
4	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 15:39:40 WIB	
5	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 15:09:44 WIB	
6	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:18:05 WIB	
7	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:11:24 WIB	
8	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Februari 2025 10:10:05 WIB	
9	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:30:06 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Februari 2025 10:44:10 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 12:18:25 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 12:02:18 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 12:01:48 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Februari 2025 15:34:17 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:28:35 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 15:43:30 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 14:32:32 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 14:28:05 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 10:56:12 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 14:14:37 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 10:17:30 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 11:05:30 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 17 Februari 2025 11:12:57 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:42:17 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 11:20:26 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 10:19:20 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 14:19:17 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 11:34:05 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 10:26:15 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Februari 2025 11:39:50 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Februari 2025 11:33:01 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Februari 2025 09:02:33 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Februari 2025 10:48:00 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 14:04:43 WIB	
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 11:27:46 WIB	
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Februari 2025 11:19:22 WIB	
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 15:34:16 WIB	
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Februari 2025 10:33:11 WIB	
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 13:36:39 WIB	
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Februari 2025 13:48:03 WIB	
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Februari 2025 10:43:04 WIB	
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Februari 2025 10:36:33 WIB	
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:37:17 WIB	
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:33:42 WIB	
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Februari 2025 15:32:39 WIB	